

Kullanma Kılavuzu



**Seramik saęlık
gereęleri**

VitrA

Değerli Müşterimiz,

Bu kılavuzun tamamını ürününüzü monte ettirmeden önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı önemle rica ediyoruz.

- “Bedelsiz montaj” kapsamındaki ürünlerin montajını kesinlikle “VitrA-Artema Yetkili servisi”ne yaptırınız.
- Hizmet için gelen teknisyene, “VitrA-Artema Yetkili Servisi Personel Kartı”nı sorunuz. Personel kartı olmayanları kesinlikle kabul etmeyiniz.
- Servis hizmeti sonunda teknisyen, detaylı ve doğru olarak “Hizmet Formu” nu yazmak, size imzalatmak ve bir kopyasını size vermek zorundadır. Lütfen, “Hizmet Formu” nu saklayınız.
- Montaj,bakım ve onarım için servis ihtiyacınız olduğunda servis bilgilerine www.vitra.com.tr ve 0800 211 70 00 numaralı ücretsiz danışma hattından ulaşabilirsiniz.

1. Montaj Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

1.1. Montaj, kesinlikle yetkili servisler tarafından yapılmalıdır.

1.2. Montaj öncesi altyapı hazırlanırken montajı yapılacak ürünlerin teknik katalogda belirtilen ölçüleri dikkate alınmalıdır.

1.3. Ayaklı lavabolar duvara monte edilmelidir. Lavabo ayakları taşıyıcı değildir.

1.4. Duvardan klozetler, gömme rezervuar montaj sistemine, duvardan bideler ise ürünle birlikte verilen özel montaj aparatıyla monte edilmelidir. Bu ürünler doğrudan duvara monte edilmemelidir.

1.5. Ürün montajında ürün ile birlikte verilen veya tavsiye edilen yan malzemeler kullanılmalıdır

1.6. Lavabo ve bidelerin armatür delikleri sadece üretici firma tarafından açılmaktadır, kesinlikle herhangi bir delme işlemi yapılmamalıdır

2. Kullanım, Bakım, Nakliye ve Onarımda Uygulanacak Kurallar

2.1 Ürünler, taşıma ve depolama sırasında yeterli koruma altına alınmalı ve darbelerden korunmalıdır.

2.2 Ürünler içine su dolarak don etkisi ile çatlamaması için kapalı alanda muhafaza edilmelidir.

2.3 Klozet, helataşı ve pisuarların hazne içerisine sifonlarını tıkayacak yabancı maddeler (harç, kireç, bez havlu, kağıt havlu, sigara izmariti, vb.) atılmamalıdır.

2.4 Bina içi tesisat, su deposu ve şebeke suyundan gelen tortu ve yabancı maddelerin seramik yüzey üzerinde leke bırakmaması için düzenli olarak asitli ve aşındırıcı malzeme içermeyen sıvı temizlik maddeleri ile temizlenmelidir. Uzun süre temizlenmeyen seramik yüzeylerde kalıcı izler oluşabilir.

2.5 Asitli ve aşındırıcı toz içeren temizleyiciler veya sert temizlik araçları (tel, sünger, vb.) ile seramik ürünler temizlenmemelidir.

2.6 Montajda çimento, alçı, vb. donarken genişleyen malzemeler kullanılmamalıdır.

2.7 Seramik ürünlerin termal şoklara (çok aşırı sıcak su dökülmesi) maruz kalmamaları sağlanmalıdır.

2.8 Rezervuar içerisindeki su ile ortam sıcaklığı arasındaki farklılık nedeniyle rezervuarın dış yüzeyinde terleme oluşabilir. Düzenli olarak su damlacıklarının kurulanması tavsiye edilmektedir.

2.9 Eviyeler için: Mutfak eviyeleri dayanıklı olacak şekilde ve kullanım amaçlarına uygun bir şekilde tasarlanır. Bu nedenle kullanıcı eviyenin amacının dışında yanlış kullanılması durumunda sorumluluk taşır. Kullanım ömrünün uzatılması ve yeni görünümün devamının sağlanması için, kullanıcılar bakım ve kullanım şartlarına uymalıdır. Sert bir işlem uygulandığında, mutfak eviyeleri zarar görebilir. Eviyenin üstüne herhangi bir cisim düşürülmesinden kaçınılmalıdır. Bu tip cisimler kullanılırken, süzgeç üzerine veya hazne içine darbeyi azaltıcı bir malzeme yerleştirilmesi önerilir. Cisimlerin eviyenin hazne tabanında veya dış kenarında yaratacağı aşındırma (çizik, parça kopması, vb.) etkisini önlemek için özen gösterilmelidir. Yüzey kalitesini etkileyeceğinden dolayı kuvvetli kimyasallar, metal temizleyiciler, fırça temizleyiciler ve boya sökücü gibi malzemelerle temasından kaçının. Çok sıcak kaplar ile temasından kaçının. (Uygun altlık kullanın)

3. Garanti Kapsamı Dışında Kalan Hususlar

Aşağıda belirtilen hususlar garanti kapsamı dışındadır.

3.1 Ürün montajında, ürün ile birlikte verilen veya tavsiye edilen yan malzemelerin kullanılmaması,

3.2 Ürünün teknik katalog ve kullanma kılavuzunda belirtilen hususlara aykırı olarak montajından ve kullanılmasından kaynaklanan arızalar,

3.3 Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma veya depolanması sırasında iyi korunmamasından dolayı meydana gelebilecek hasarlar,

3.4 Asitli ve aşındırıcı toz içeren temizleyiciler veya sert temizlik araçları (tel sünger vb.) ile silinen ürünlerin yüzeylerinde oluşan hasarlar,

3.5 Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj, bakım, onarım ve demontaj nedeniyle oluşan arızalar,

3.6 Montajda çimento, alçı, vb. donarken genişleyen malzemeler kullanılması

3.7 Rezervuar içerisindeki su ile ortam sıcaklığı arasındaki farklılık nedeniyle rezervuarın dış yüzeyinde terleme oluşması

3.8 Seramik ürünlerinin termal şoklara (çok aşırı sıcak su dökülmesi) maruz kalması.

4. Garanti şartları

4.1 Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 10 yıldır. Teslim tarihi faturada gösterilen tarihtir. Ürün beraberinde verilen yardımcı malzemeler için garanti süresi 2 yıldır.

4.2 Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 işgünüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 15 işgünü içerisinde giderilmemesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4.3 Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme gerek yetkili servislerimizden kaynaklanan işçilik ve montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

4.4 Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

- Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanısıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimini talep edebilir.
- Malın Montaj ve Kullanma Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı montajından ve kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü' ne ve/veya il/ilçelerde bulunan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine başvurulabilir.

